

شرایط گارانتی:

- قطعات ارسالی به بخش خدمات پس از فروش آزاد تجارت پارس می‌بایست دارای شرایط زیر باشد:
- عدم وجود آثار ضربه، ضایعه فیزیکی و سوختگی قابل مشاهده در کالا
- قرار داشتن در محدوده زمانی گارانتی
- عدم دستخوردگی هولوگرام و سایر برچسب‌های گارانتی
- دارا بودن شماره سریال و عدم مخدوش بودن آن
- عدم وجود آثار دستکاری بر روی قطعه
- ارسال کارت گارانتی کالاهایی که برای آنها کارت صادر می‌شود.
- نگهداری و ارسال فاکتور مربوط به خرید دستگاه خود را (شامل تاریخ خرید و مهر فروشگاه) پیش از آنکه خدمات گارانتی اجرایی شود، فراهم آورید.

هزینه ها:

مسئولیت و کلیه هزینه های مربوط به ارسال کالا به مرکز گارانتی و خدمات و برگشت آن به عهده مشتری می‌باشد.

خدمات پس از فروش:

- هزینه خدمات پس از فروش بر اساس نوع خدمت هزینه آن محاسبه و به اطلاع مشتری می‌رسد و پس از تایید مشتری تعمیر آغاز خواهد شد.